

FICHE DE RETOUR

Date :

Ref HEATSCOPE FRANCE



HEATSCOPE France

ZI les gresses Chemin du Plantas

26290 Donzere

contact@heatscopefrance.fr

Fax : 04 75 52 92 89

Tel : 09 64 12 50 95

Il est IMPERATIF de nous contacter au préalable par téléphone, fax ou e-mail.

1 – Personne en charge : NOM /

SOCIETE /

CODE POSTAL /

ADRESSE /

VILLE /

ADRESSE DE REEXPEDITION si différente de celle ci-dessus mentionnée

2 – Numéro de facture

3 – Caractéristiques du chauffage:

Numéro de série SN:

Ref chauffage MHS :

COULEUR :

Descriptif précis de la panne :

CONDITIONS DE RETOUR :

Les appareils doivent être envoyés dans leurs emballages d'origine, prévus pour les protéger durant le transport. (Photo en haut du document)

Si l'emballage d'origine n'est plus disponible, nous vous prions de prendre toutes les dispositions utiles pour que l'appareil soit protégé convenablement et puisse voyager en toute sécurité.

Les problèmes survenant suite à un transport dans un mauvais emballage ne seront pas pris sous garantie et seront facturés ainsi que la main d'œuvre.

De plus, le service logistique se réserve le droit de refuser et donc de renvoyer à l'expéditeur tout produit arrivant en nos locaux sans accord préalable accordé par notre SAV.

Le formulaire doit être **complété intégralement** (descriptif de panne) **très lisiblement**. En cas de descriptif trop succinct, le produit sera mis en attente jusqu'au renvoi par vos soins des informations manquantes ou trop imprécises.

Joignez nous uniquement l'appareil sans ses accessoires de fixations et télécommande.

Bon pour accord*
date et signature